

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表日：令和6年5月1日

事業所名 児童サポート あおぞらの木 保護者等数（児童数）1回収数 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ		わ か ら な い	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
				も い え な い	い い え			
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	1				・色々考えて活動している ので安心で	・指定基準に基づいたスペースだが活動内容で工夫している
	2	職員の配置数や専門性は適切である	1					・人員配置に基づき配置している
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	1				・外階段は気を付けてほしい	・危険箇所への点検、対応に工夫している。外階段の昇り降りの際は声かけを行っている。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	1				・子どもと一緒に掃除したりしているので綺麗にできている。	日々の掃除や整理整頓、消毒の徹底をしている。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	1				・モニタリングなどで課題を共有している。	・モニタリング等を通してニーズを確認し、それに沿って計画書を作成している。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	1					・児童発達支援管理責任者が子どもと保護者のニーズの確認を行った上でチームで話し合い、一人一人に合わせた個別支援計画を作成し、その都度、修正、更新を行っている。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	1					
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	1				・日々色々な活動を考えて工夫している	・個別支援計画に沿って、子ども達の状況を把握し、活動が固定化しないよう考えている。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある				1		・コロナ感染症で行ってないが今後計画をしていく。

適切な支援の提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	1					・契約時に説明しています。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	1					・児童発達管理者によって作成、説明を行っている。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングiv等）が行われている				1	・相談に乗ってくれたり、話を聞いてくれたりするが、ペアトレがまいち分からない。	・ペアレントトレーニングの内容も伝えながら、これからも保護者の家族支援を行う。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	1				・送迎時に様子を伝えてくれる。	・連絡帳へ子どもの様子を記入、送迎時の申し送り等にて共通理解に努めている。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	1				・必要な時に相談に乗ってくれます。	・必要に応じて助言を行ったり、定期的なモニタリング時に相談の時間を設けています。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている				1		・これから年に1・2回は開催していく予定。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	1					・相談・申し入れ等は、責任者へ報告、改善策を話し合い迅速に対応しています。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている				1		・あおぞら便りや連絡帳等、必要に応じての広報にて伝えている。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	1					・自己評価表はHPにて公表しています。保護者にも伝えていきます。 ・行事予定はあおぞら便りや必要に応じてお便りを配布しています。
19	個人情報の取扱いに十分注意されている				1		・書類等は鍵付きの保管庫に保管し、その他、外部には漏らさないよう配慮しています。	

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	1				・訓練したと報告を受けています。	・連絡帳にて訓練したことなどを伝えていきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	1					・あおぞら便りにて訓練の様子を伝え周知徹底していく。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	1				・子どもから「あおぞらの木に行きたい」と楽しみにしています。	・子ども達が楽しく取り組める活動を提供できるようにこれからも工夫していく。
	23	事業所の支援に満足している	1				・色々な経験をさせていて本当に満足で感謝です。	・これからも色々な経験・体験をしていきながら、子ども達の成長を見守っていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。