

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

事業所名 児童サポート あおぞらの木 保護者等数（児童数） 2 回収数 割合 100 %

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	2				・工夫して活動を楽しんでいる。	・指定基準に基づいたスペースだが活動内容で工夫している。
	2	職員の配置数や専門性は適切である				2		・人員配置に基づき配置している
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	2				・外階段が急なため心配である。	・危険箇所への点検、対応に工夫している。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	2				・いつも清潔にされている。	日々の掃除、消毒の徹底。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	2				・子供の特性を把握し親の思いも聞いて作成してる。	・保護者と面談してニーズに沿った計画書を作成している。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	1			1		・児童発達支援管理責任者が子供と保護者のニーズの確認を行った上で一人一人に合わせた個別支援計画を作成し、その都度、修正、更新を行っている。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	2					
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	2				・日々色々な活動を考えて工夫している。	静動の活動をバランスよく取り入れている。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある				2		・コロナ感染症で行ってないが今後計画をしていく。
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	2					・契約時に説明しています。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	2					・児童発達管理者によって作成、説明を行っている。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングiv等）が行われている	1			1	・話を聞いて色々アドバイスをしてくれます。	・日々の情報を共有する中で行っている。

適切な支援の提供	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	2				・送迎時に学校やおぞらでの様子を伝えてくれ、課題についても一緒に考えてくれる。	・連絡帳への記入、送迎時の申し送り等にて共通理解に努めている。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	2				・いつも相談を聞いてくれます。	・直接助言を行ったり、定期的なモニタリング時に相談の時間を設けています
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている		1		1		・コロナ禍の中、保護者の協力にてお招き会の開催ができた。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	2					・相談があれば、責任者へ報告、改善策を話し合う。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	2				・色々配慮してくれている	・あおぞら便りや連絡帳等にて発信している。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	2					・自己評価表はHPにて公表。 ・行事予定はあおぞら便りを毎月配布。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	1			1		・鍵付きの保管庫に保管している。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	1			1		・保護者への周知は十分でないため、あおぞら便りに掲載するなど工夫していく。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	1			1		・あおぞら便りにて訓練の様子を伝え周知徹底していく。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	2				・とても楽しみにしている。 ・毎日楽しそうにあおぞらの話をする。	・活動内容の充実と楽しいと通所できるように工夫していきます。
	23	事業所の支援に満足している	2				・色々な体験、経験をさせてもらいとても満足している。	・更に満足できるような活動内容を工夫して子供たちの成長を一緒に見守っていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。