

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5 年 5 月 日

事業所名 児童サポートチーム あおぞらの木 保護者等数（児童数）11 回収数 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11			・室内は狭さを感じるが、隣に公園があるので良い。	・指定基準に基づいたスペースだが活動内容で工夫している。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11				・人員配置に基づき配置している
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10		1	・外階段が急なため心配である。	・危険個所への点検、対応に工夫している。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	11				・保護者と面談してニーズに沿った計画書を作成している。
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	11			・日々色々な活動を考えて工夫している。	・静動の活動をバランスよく取り入れている。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	5			・コロナ感染症で行ってないが今後計画をしていく。
保護者へ	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11				・理解して頂けるように工夫して説明をしていく。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11			・毎日報告してくれるので助かっている。	・連絡帳への記入、送迎時の申し送り等にて共通理解に努めている。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10		1	・このご時世だから面談はなかなかできないが電話等で対応してもらっている。 ・いつも助言を頂き助かっている。	・面談や電話を通して相談や助言を行っている。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	4	2		・コロナ禍の中、保護者の協力にてお招き会の開催ができた。

の 説 明 等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11			適切に対応していると思う。	・相談窓口や苦情ボックスの周知徹底。 ・苦情や相談があった場合には即対応を心がける。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11			・色々配慮してくれている	・あおぞら便りや連絡帳等にて発信している。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11			・常に情報発信されている。 ・事前連絡もマメでとても助かっている。	・自己評価表はHPにて公表。 ・行事予定はあおぞら便りを毎月配布。
	14	個人情報に十分注意しているか	11				・鍵付きの保管庫に保管している。
非 常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11				・保護者への周知は十分でないため、あおぞら便りに掲載するなど工夫していく。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	2			・あおぞら便りにて訓練の様子を伝え周知徹底していく。
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	10	1		・とても楽しみにしている。 ・毎日笑顔が絶えない。	・活動内容の充実と楽しいと通所できるように工夫していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	11			・とても成長しています。 ・感謝の気持ちでいっぱいです。 ・家庭では困難な事も楽しみながら課題克服にサポートしてくれている。	・更に満足できるような活動内容を工夫して子供たちの成長と一緒に見守っていきます。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。