

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年 3月25日

事業所名 児童サポートチームにじいろの木 保護者等数(児童数) 回収数 17 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	1		広くて十分だと思う	問題ない
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	2		なし	もっと意見も書けるような信頼性が必要
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	5		なし	どちらとも言えないが5件もあるのに記入なしなのが残念。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17			なし	慢心せずにしっかりと向き合う。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	15	2		なし	しっかりと見える化していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	10	1	他と交流したいと思ってない。コロナ禍なので仕方ない。	コロナ禍なので、対面は厳しいのでオンラインで可能なら取りたい
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	3		なし	もっと意見も書けるような信頼性が必要
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	2		なし	LINE発信の工夫。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	3		なし	送迎などで話していることも支援内容だけど、理解頂けないのが残念。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	11	2	コロナ禍で現状行うのは無理。	コロナ禍で全体集まるのは厳しいが、オンラインでの対応ができると楽しそうに信頼関係構築に繋がる。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	5		なし	どちらとも言えないが5件もあるのに記入なしなのが残念。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16		1	なし	貴重な1件の回答を深く掘り下げてミーティングしていきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	2		なし	再度、LINEでのホームページの詳細を伝える
	14 個人情報に十分注意しているか	17			なし	今まで通り注意を払う
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	3	1	なし	周知できてないので再度ミーティングします
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	8		なし	周知できてないので再度ミーティングします
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	14	3		なし	楽しみじゃない回答が3件、向き合って良い方向に行く、会議を行う。
	18 事業所の支援に満足しているか	16	1		いつも助かっています、ありがとうございますの回答2件。	満足での意見が無いことが答えだと思う

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。