

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 年 月 日
 事業所名 児童サポートチーム あおぞらの木 保護者等数(児童数) 11 回収数 10 割合 90 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	10					指定基準に基づいたスペースを確保している。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	10					人員配置に基づき配置している。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	10					建物の構造上バリアフリーは困難。環境を整え、視覚的に分かりやすい工夫や特性に応じて構造化している。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	10				いつもとても綺麗にしている。	毎日の清掃、除菌、消毒を行い空気清浄機や空気消毒スプレー噴霧を設置している。
適切な支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	10				子どもの事をよく見てくれて特性に合った支援をしている。	本児や保護者より課題やニーズ聞き取りを行い、目標や支援計画の作成を行っている。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	10					日々の支援やモニタリングを通して保護者から意見や要望の聞き取りを行い、ガイドラインに則した支援内容を個別支援に表記しています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	10				行っている。	計画に沿った支援を実地している。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	10				・色々な活動があり楽しみにしている。 ・活動が沢山あり関心している	月間予定の立案をして室内、外様々な活動を計画している。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	6			4	コロナ禍のためできていないと思う。	近隣の公園で他事業所、保育園等との交流をしている。保護者は認知していないため今後口頭で伝えていく。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	10					確認をしながら丁寧に行っている。
適切な支援の 提供	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	10				送迎時にその日の出来事をタイムリーに伝えていただいている。	支援内容を保護者と一緒に確認出来るように心がけている。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	8	1		1		コロナ禍のため実施できていない。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	10				送迎時に様子を伝えてくれる。	送迎時に本児の様子を伝え、自宅での様子を聞いて情報共有している。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	10					送迎時、LINE、電話等で様子や気になる点を伺い、必要に応じて会議を行う。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	3	3		4	コロナ前は父母会があったので落ち着いたらあると思う。	コロナ禍のため現在父母会は行っていません。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	10				急な日程の変更にも対応してくれて助かっている。	契約時に苦情窓口を説明しています。気になることがあれば些細なことでも連絡いただくように声掛けしています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	10				本人に直接伝えたくない内容は声のボリュームや話すタイミング等配慮してくれる。	連絡帳を使い情報交換しています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	10				事業所での子供の様子が伝わり満足している。	あおぞら便り、オープンチャットでお知らせしています。自己評価の結果はホームページにて掲載している。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	10					個人情報の資料に関しては鍵付きの保管庫で管理しています。
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	9	1			やっていると思う	マニュアルの周知については十分でないため改善していきます。訓練はコロナ禍のため行っていませんため検討中。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	8			2		コロナ禍のため行われていないので検討します。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	10				・帰ってきたら楽しかったのが分かるくらい笑っているし、嬉しそうに利用している。 ・先生の事や活度内容が大好きでいつも楽しみにしている。	楽しい雰囲気づくりと丁寧な支援に心がける。
	23	事業所の支援に満足している	10				・クッキングや製作、運動楽しんでいて満足している。 ・職員も話しやすく支援内容も満足している。 ・もっと早く会いたかったと思うほど大満足。子供との穏やかな日々と出来る事の増える成長の日々に感謝。	これからも子供達と一緒に成長出来るように頑張ります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。