

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 年 月 日  
事業所名 児童サポートチーム あおぞらの木

保護者等数(児童数) 3 回収数 3 割合 100 %

		チェック項目	評価			ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3				指定基準に基づいたスペースを確保している。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	3				人員配置に基づき配置している。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3				建物の構造上バリアフリーは困難。環境を整え、視覚的に分かりやすい工夫や特性に応じて構造化している。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	3			子どもの特性や親の意見や思いも聞いて作成されている。	本児や保護者より課題やニーズ聞き取りを行い、目標や支援計画の作成を行っている。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	3			日々色々な活動を考えて工夫している。	月間予定の立案をして室内、外様々な活動を計画している。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		3		よくわからない	近隣の公園で他事業所との交流をしている。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3				確認をしながら丁寧に行っている。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	3			送迎時に学校のことやあおぞらの様子を話してくれ、課題についても相談にのってくれる	送迎時に本児の様子を伝え、自宅での様子を聞いて情報共有している。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3				送迎時、LINE、電話等で様子や気になる点を伺い、必要に応じて会議を行う。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3			コロナ禍ため難しいと思う。	コロナ禍のため現在父母会は行っていません。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3			職員が適切に対応してくれる。	契約時に苦情窓口を説明しています。気になることがあれば些細なことでも連絡いただくように声掛けしています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3			とても相談もしやすい色々配慮してくれているので助かっている。	連絡帳を使い情報交換しています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3			オープンチャット毎日楽しみに子どもと一緒に見ている。	あおぞら便り、オープンチャットでお知らせしています。自己評価の結果はホームページにて掲載している。
14	個人情報に十分注意しているか	3				個人情報の資料に関しては鍵付きの保管庫で管理しています。	

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3		よくわからない	マニュアルの周知については十分でないため改善していきます。訓練はコロナ禍のため行っていないため検討中。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3		よくわからない	コロナ禍のため行われていないので検討します。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	3		とても楽しみにしている。	楽しい雰囲気づくりと丁寧な支援に心がける。
	18	事業所の支援に満足しているか	3		子どもの相談や学校の様子も教えてくれるので助かっている	これからも子供達と一緒に成長出来るように頑張ります。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

