

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 年 月 日

事業所名 あおぞらの木(放課後デイサービス)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	5	1	0	子どもたちが活動しやすいように上手くスペースを確保している。	
	2	職員の配置数は適切である	5	1	0	人員配置基準に基づいた職員を配置している。	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	4	1	0	バリアフリー化は、建物の構造上改修する事は難しいが、階段を下りるときは安全面を考慮し声掛けしたり、手を繋いだり特性に適した環境作りを行っている。	安全面に配慮して、職員間で声掛けをしっかりとっていく。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	6	0	0	毎日申し送りや検討課題等、職員全員で話あっている。	各々の職員が意識を高めて業務改善へと繋げていく。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	6	0	0	保護者向け評価表による評価と公表を実施し、意向を把握し、ミーティングで話し合いを持ち改善に努めています。	
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	4	1	1	ホームページにて評価を公表しています。	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	/	/	/	現在は実施しておりません。	現在は保護者と社内の評価となっています。今後必要に応じて検討していきます。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	6	0	0	外部講師をお願いしたり実施しているが、コロナ禍のため機会が少ないので、zoomにて有料の研修等も取り入れている。	今後、積極的に研修を取り入れスキルアップをしていく。
適切な支援の	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	6	0	0	保護者面談を行いニーズの把握や本児の日々の様子を観察しながら、目標や支援計画の作成を行っています。	
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	6	0	0	事業所独自のアセスメントツールを使用している。	
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	6	0	0	スタッフ間で相談しながら共有して立案している。	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	6	0	0	毎月プログラムを考え、活動が偏らないように立案している。	室内、外でのプログラム 戸外活動等様々な活動内容を計画しています。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	6	0	0	滞在時間やメンバーを考えて活動を設定し目的を決め、計画を立てて設定している。	平日、休日、長期休暇それぞれに適したプログラムやイベントを立案しています。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	6	0	0	一人一人の発達に応じ、個別の課題と、集団適応、社会性の課題を支援計画に取り入れています。	

提供	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	6	0	0	朝のミーティングをしっかりと行っている。	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	6	0	0	次の日の朝のミーティングで振り返りを行い、分からない事や気付いた事等共有している。急を要する場合は当日行っています。	支援の振り返りについて全員が情報共有できるように努めます。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	6	0	0	検証、改善に繋げるよう毎回支援の記録を書いています。	
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	5	1	0	概ね6か月に1度見直しを行っています。	
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っている	4	2	0	ガイドラインの趣旨にのっとり、具体的な支援内容を設定しています。	
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	4	2	0	児童発達支援管理責任者や管理者、主任等適任者が参加しています。	
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	6	0	0	保護者からの連絡や学校のメールの登録、毎月の便り等で連絡調整を適宜に行っている。	連絡ミスがないように情報共有していきます。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	/	/	/	現在受け入れる予定なし。	
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	4	2	0	保護者より直接情報をいただいています。	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	/	/	/	該当児童がいません。	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	0	3	3		専門機関からの研修内容等があれば積極的に参加していきます。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	0	2	4		コロナ禍で交流は出来ていない。地域交流が出来る場を検討している。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	0	0	6		今後、積極的に参加していきたい。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	4	2	0	送迎の際、今日の出来事や状況をつたえて共有理解している。	
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	5	1	0	面談や送迎時に保護者から話を聞いたり、相談にのったり良い所を探しをしてフィードバックしている。	
30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	4	2	0	契約時に実施しています。		

保護者への説明責任等	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	5	1	0	適宜、支援を行っています。	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	0	2	4		コロナ禍のため実施できていない。来年度は実施していきたい。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	5	1	0	契約時に苦情窓口を説明しています。気になることがあれば些細なことでも連絡いただくように声掛けしています。	保護者の相談、気になることは、管理者か主任が直接面談、電話で対応している。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	6	0	0	あおぞら便り、オープンチャットでお知らせしています。自己評価の結果はホームページにて掲載している。	
	35	個人情報に十分注意している	6	0	0	個人情報の資料に関しては、鍵付きの保管庫で管理しています。	
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	5	1	0	言葉とともにジェスチャで伝えたり、視覚補助的教材を使うなど伝達方法を工夫している。保護者に対しては、連絡帳により日々の情報伝達を行っています。	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	0	0	6	今年度はコロナ感染症予防のためできていない。来年度検討します。	
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	2	2	2		マニュアルの周知については十分でないため改善していきます。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	0	2	4		今年はコロナ禍のため行われていないので検討します。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている				コロナ感染症予防のため、人数を分けて動画にて研修を行っています。	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している				該当するケースはありません。	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	6	0	0	アレルギー検査結果を提出してもらい除去にて対応。	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	6	0	0	危険な事例があった場合は、報告書に記載し、ミーティングを通して職員で共有しています。	